

平成 29 年 4 月 24 日

WEB バンキング・WEB-FB・でんさいサービスをご利用のお客さまへ



Microsoft 社の「Windows10 Creators Update」の配信に伴う
留意事項について

Microsoft 社の「Windows10 Creators Update」の配信に伴い、現時点で WEB バンキング・WEB-FB・でんさいシステムにおいて入出金明細等印刷時の注意画面表示・電子証明書選択画面の表示場所に影響が生じる可能性があることが判明いたしました。

本事象が発生した場合は、以下の操作をお試しいただきますようお願い申し上げます。

本件につきまして、ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

以上

<お問い合わせ先>
大地みらい信用金庫 事務部
[TEL:0153-24-4106](tel:0153-24-4106)

Microsoft の「Windows10 Creators Update」の配信に伴う

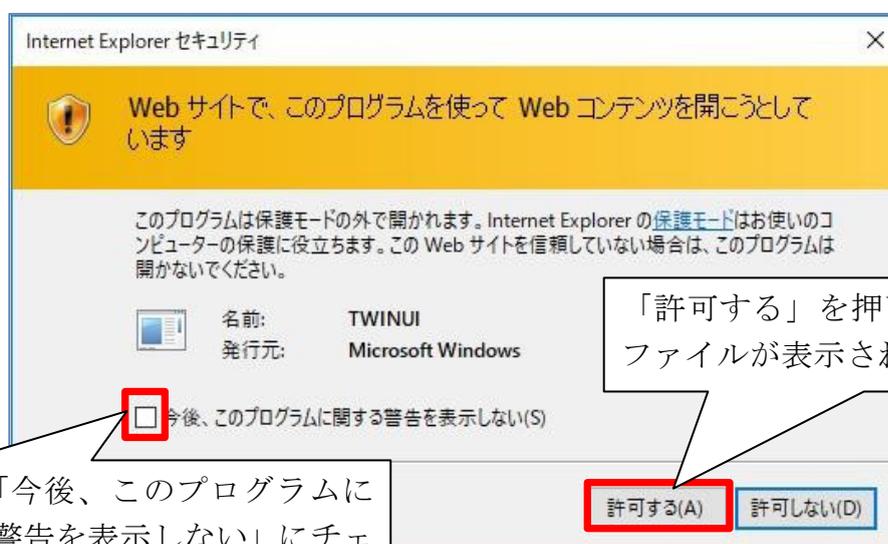
入出金明細印刷時に注意画面が表示される事象について

Microsoft 社の「Windows10 Creators Update」が平成29年4月11日（米国時間）より順次配信予定となっておりますが、本アップデートが適用された場合、お取引時（入出金明細の印刷）に PDF ファイルを開く際、以下の注意画面が表示される事象を確認しております。



本事象が発生した場合は、以下の手順をお試しいただきますようお願い申し上げます。

<手順>



なお、「今後、このプログラムに関する警告を表示しない」にチェックを入れていただくことで、本注意画面は、今後表示されません。

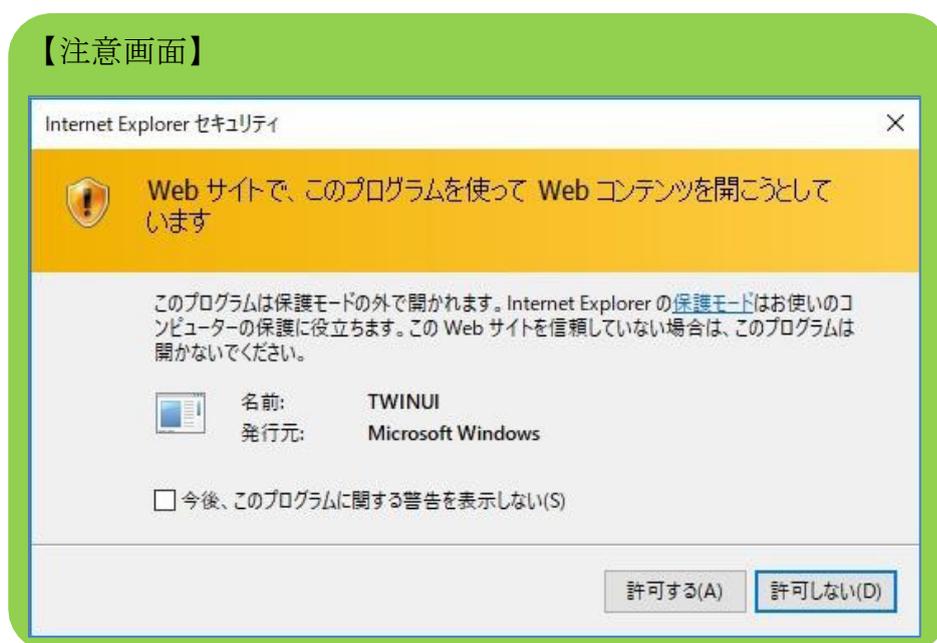
以上

Microsoft の「Windows10 Creators Update」の配信に伴う 留意事項について

Microsoft 社の「Windows10 Creators Update」が平成29年4月11日（米国時間）より順次配信予定となっておりますが、本アップデートが適用された場合、以下の事象が発生することが確認されております。

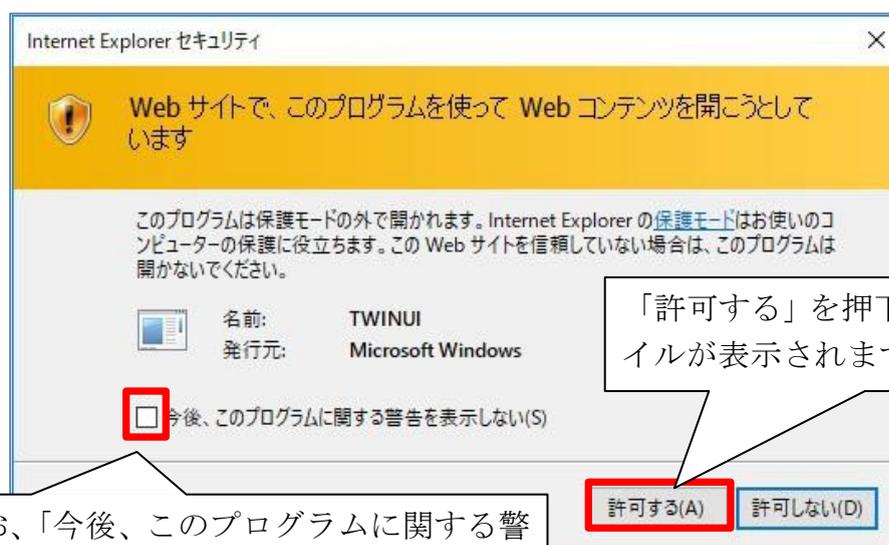
<事象①：PDF ファイルを開く際の注意画面の表示>

お取引時に PDF ファイルを開く（合計集計票、明細帳票等を出力）際、以下の注意画面が表示される事象が確認されております。



本事象が発生した場合は、以下の手順をお試しいただきますようお願い申し上げます。

<手順>



なお、「今後、このプログラムに関する警告を表示しない」にチェックを入れていただくことで、本注意画面は、今後表示されません。

<事象②：電子証明書選択画面の表示場所が変更される事象>

電子証明書ログイン時「電子証明書ログイン」ボタンを押下後に、電子証明書選択画面が現在表示されている画面の裏に表示され、隠れてしまう事象が確認されております。

【アップデート適用前】

①電子証明書ログインを押下する

②電子証明書選択画面が表示される

【アップデート適用後】

①電子証明書ログインを押下する

②電子証明書選択画面が画面の裏側に表示される

本事象が発生した場合は、以下の手順をお試しいただきますようお願い申し上げます。

【手順】 ブラウザの最小化ボタン
を押下する



以 上

Microsoft 社の「Windows10 Creators Update」 の配信に伴う留意事項について

Microsoft 社の「Windows10 Creators Update」が平成29年4月5日（米国時間）より手動でアップデート、4月11日（米国時間）より自動でアップデートされることとなっておりますが、本アップデートを適用した場合、以下の事象が発生する可能性がありますのでご注意ください。

＜電子証明書選択画面が表示されない事象＞ 電子証明書によるログイン時に、
これまでは最前面に表示されていた電子証明書選択画面が、ログイン画面の裏に表示されることがあります。

【アップデート適用前】

①電子証明書ログインを押下する。

②電子証明書選択画面が表示

【アップデート適用後】

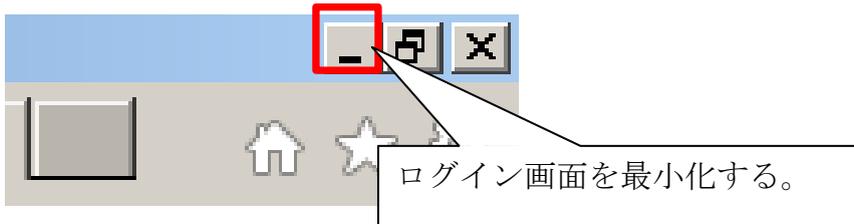
①電子証明書ログインを押下する。

②電子証明書選択画面が裏側に表示されてしまう。

<本件事象の対処方法>

本件事象が発生した場合は、以下のいずれかの対処法にてご対応願います。

対処法①ブラウザの最小化ボタンを押下する



対処法②タスクバーにて表示を切替える



以 上