

平成 29 年 6 月 1 日

— インターネットバンキングをご利用のお客さまへ —

インターネットバンキング専用のサポート窓口

## 「しんきん E B サポートデスク」の開始について

いつも大地みらい信用金庫 WEB バンキングサービスをご利用いただきましてありがとうございます

さて、この度当金庫では、インターネットバンキングの操作方法等についてのお問い合わせに対し、よりスムーズに対応させていただくため、専用のサポート窓口「しんきん E B サポートデスク」を下記のとおり開設いたしますのでお知らせいたします。

今後もお客様により便利にご利用いただけるよう努力してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

### 記

1. サービス開始日

平成 29 年 6 月 1 日（木）

2. 受付時間

平日 9：00～17：30

※土日祝日、年末休業日及び正月 3 が日は受付しておりません。

3. 電話番号

**フリーダイヤル：0120-04-1028**

4. 業務委託について

「しんきん E B サポートデスク」は、当金庫が株式会社北海道しんきん情報サービスに業務を委託してサービスを提供するものです。

※ E B とは・・・エレクトロニック・バンキングの略。WEB-F B・WEB バンキングのことを指します。

以上