

平成 29 年 2 月 20 日

大地みらい信用金庫

— インターネットバンキングをご利用のお客さまへ —

インターネットバンキング操作時に

「Internet Explorer は動作を停止しました」が表示された際の回避方法について

いつも大地みらい信用金庫インターネットバンキングサービスをご利用いただきましてありがとうございます。

Amazon 社のアプリ「Amazon assistant」をパソコンにインストールされているお客さまにおいて、インターネットバンキングのお取引時に入出金明細照会の指定日の変更、振込先の金融機関選択等を実行した場合、「Internet Explorer は動作を停止しました」旨のエラーが表示され、操作が停止する事象が発生しております。

本事象が発生した場合は、「Amazon assistant」を停止する以下の操作をお試しいただきますようお願い申し上げます。

以上