

平成 29 年 9 月 25 日

—インターネットバンキングサービスをご利用のお客さまへ—
インターネットバンキング電子申請サービスの開始について

いつも大地みらい信用金庫インターネットバンキングサービス（以下 I B）をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、この度当金庫では、お客さまにより便利にご利用いただくため、平成 29 年 10 月 23 日（月）より I B に関する各種お届けを、インターネット上の入力フォームからお届けいただく「インターネットバンキング電子申請サービス」（以下電子申請サービス）の提供を開始いたします。

本サービスをご利用いただくことにより、I B のお届けに関する書類の記入・ご来店の必要がなくなりますので、ぜひご利用ください。

今後もお客さまにより便利にご利用いただけるよう努力してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

記

1. サービス開始日

平成 29 年 10 月 23 日（月）

※サービス開始日に、当金庫ホームページのWEBバンキング・WEB-F B のページに電子申請サービスページへのリンクが追加されます。

2. 電子申請サービスご利用方法

(1) 事前のお申込み

当金庫へ「インターネットバンキング電子申請サービス用暗証番号登録依頼書」により[電子申請用暗証番号]をお届けいただく必要がございます。

(2) ご利用いただけるお届け・サービスご利用の流れ

別紙「インターネットバンキング電子申請サービスご利用の流れ」をご参照ください。

3. お問い合わせ先

本件にかかるご質問は、お近くの当金庫本支店または、下記サポートデスクまでご連絡くださいますようお願いいたします。

- しんきん EB サポートデスク（受付時間：平日 9：00～17：30）

フリーダイヤル：0120-04-1028

以上

【インターネットバンキング電子申請サービスご利用の流れ】

1. 電子申請サービスにてお届けいただける内容

以下の事項について当金庫にお届けが必要となった場合、電子申請サービスをご利用いただくことが可能となります。

【WEBバンキングサービス】

- ・ログインパスワードのロック解除/再設定
- ・口座確認回数のクリア
- ・ワンタイムパスワード規制解除
- ・予約取り消し回数規制のクリア
- ・トークン設定の解除

【WEB-FBサービス】

- ・電子証明書の再発行
- ・ログインパスワードのロック解除・再設定
- ・口座確認回数のクリア
- ・予約取り消し回数規制のクリア
- ・ワンタイムパスワードのロック解除
- ・トークン設定の解除

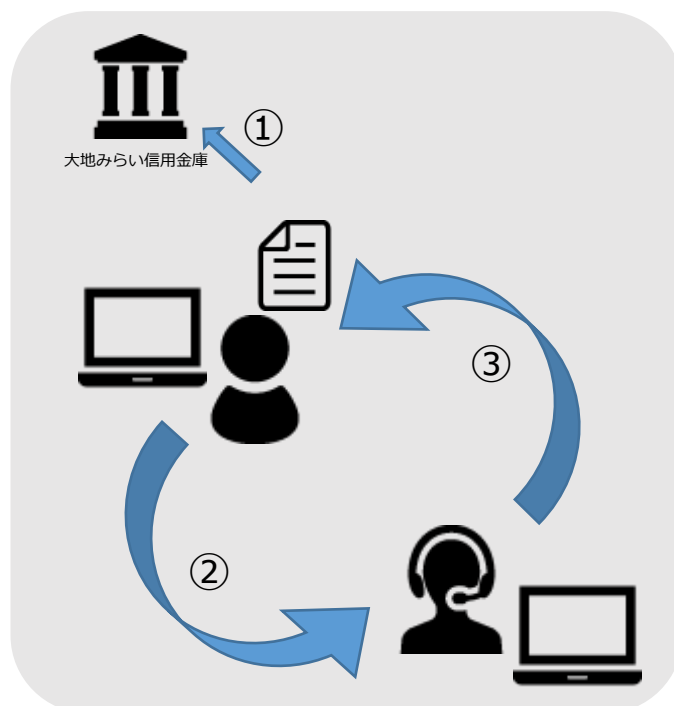
※ただし、資金移動用パスワード（WEBバンキング）、承認用パスワード（WEB-FB）は、電子申請サービスによる規制解除等のご利用はできませんので、ご了承ください。

2. 電子申請サービスご利用の流れ

①あらかじめ当金庫へ「インターネットバンキング電子申請サービス用暗証番号登録依頼書（以下 I B 電子申請依頼書）」により、[電子申請用パスワード]をお届けいただけます。

②上記「1. 電子申請サービスにてお届けいただける内容」についてお届けが必要となった場合、当金庫ホームページ内の「インターネットバンキング電子申請サービス」のページから、所定の入力フォームに[電子申請用暗証番号]を含む、必要事項をご入力いただき、データを送信いただけます。（※1）

③当金庫にて、お客様から送信されたデータと、事前に「I B 電子申請依頼書」によりお届けいただいた内容とが一致しているかを確認させていただきます。お届け内容の一致が確認でき次第、E B サポートデスクよりお客様へお電話をさせていただき、ご本人様確認とお届け内容の確認をさせていただきます。（※2）お電話での確認が終了した時点で、お手続きが完了します。



※1 電子申請サービスにて送信いただくデータは暗号化通信により送信されます。第三者に不正に読み取られることはございません。

※2 お客様へのお電話でのご連絡は、E B サポートデスクの対応時間内で行われます。休日にお届けいただいた場合、翌営業日のご連絡となりますのでご了承ください。