

平成26年9月18日

インターネットバンキングをご利用のお客様へ

大地みらい信用金庫

ログイン後における不正な画面の発生について（重要なお知らせ）

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、当金庫WEB-FBサービスについて、システムの開発元より、コンピュータウイルスに感染することで、ログイン後に不正な画面を表示させてパスワード等を詐取しようとする事象が発生しているとの報告がありました。

現在のところ、当金庫での被害報告はありませんが、お客さまにおかれまして、万一不正な画面が表示された場合は、すみやかに当金庫までご連絡くださいますようお願いいたします。

今後ともサービス向上のため鋭意努力して参りますので、末永くご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. 不正画面の表示について

平成26年9月16日、当金庫と同様のシステムによりインターネットバンキングを提供している他信用金庫において、WEB-FBをご利用のお客様の画面に、パスワードの入力を要求する不正な画面が表示されたとの報告がありました。

2. 当金庫における状況

現在、当金庫のお客様における本事象の発生は報告されておられません。

3. 対策について

インターネットバンキングをご利用のお客様におかれましては、ご利用のセキュリティソフトによるパソコンのウイルスチェックの実施をお願いいたします。

4. その他

不正な画面の例は別紙にて記載しておりますので、ご参照ください。

また、本事象はWEB-FBでのみ確認されておりますが、WEBバンキングサービスをご利用のお客様におかれましても類似する事象にご注意いただけるようお願いいたします。

以上

【お問い合わせ先】

大地みらい信用金庫 事務部

TEL : 0153-24-4106