

平成 29 年 6 月 19 日

— WEB-FB サービスをご利用のお客さまへ —

## WEB-FB サービスにおけるワンタイムパスワード認証の必須化について

いつも大地みらい信用金庫 WEB バンキングサービスをご利用いただきましてありがとうございます

さて、最近のインターネットバンキングの不正利用の事例として、ウイルスに感染したパソコンが、悪意のある第三者により遠隔操作され、パソコンの中にある電子証明書等が不正に使用されてしまい、不正送金につながるという事象が報告されております。このような状況を受け、お客さまにより安全にサービスをご利用いただくため、当金庫では平成 29 年 8 月 21 日（月）より、全てのお客さまにおいて、ハードウェアトークンによるワンタイムパスワード認証のご利用を必須とさせていただきます。

お客さまには、ご不便をおかけいたしますが、お客さまの大切なご預金を守り、より安全にサービスをご利用いただくため、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象となるお客さま

当金庫 WEB-FB をご利用の全てのお客さま

#### 2. 機能変更日

平成 29 年 8 月 21 日（月）

※機能変更日より 1 ヶ月間は猶予期間として、ワンタイムパスワード認証を使用せずにサービスをご利用いただけます。猶予期間経過後はワンタイムパスワード認証を使用せずにお振込等を行うことはできませんのでご注意ください。

#### 3. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、一定時間ごとに自動的に更新されるパスワードのことをいいます。

これまでの各種固定パスワードの認証に代わり、ワンタイムパスワード認証を利用することで、よりパスワードが推察されにくくなるため、不正利用対策として有効な手段となります。また、ワンタイムパスワードを表示するための機械（ハードウェアトークン）をご利用いただくことで、万が一不正な遠隔操作が行われたとしても、トークンがパソコンから切り離された状態となるので、第三者にワンタイムパスワードを読み取られる危険性が低くなります。

#### 4. ハードウェアトークンのご利用にかかる諸注意事項について

ワンタイムパスワード認証へと変更となる箇所およびハードウェアトークンの仕様等については、別紙「ハードウェアトークンのご利用にかかる諸注意事項について」をご参照ください。

#### 5. お問い合わせ先

本件にかかるご質問は、お近くの当金庫本支店または、下記サポートデスクまでご連絡くださいますようお願いいたします。

- しんきん EB サポートデスク（受付時間：平日 9：00～17：30）  
フリーダイヤル：0120-04-1028

以上

## 別紙：ハードウェアトークンのご利用にかかる諸注意事項

ハードウェアトークンをご利用いただくにあたり、下記注意事項をご確認のうえ、お申込みください。

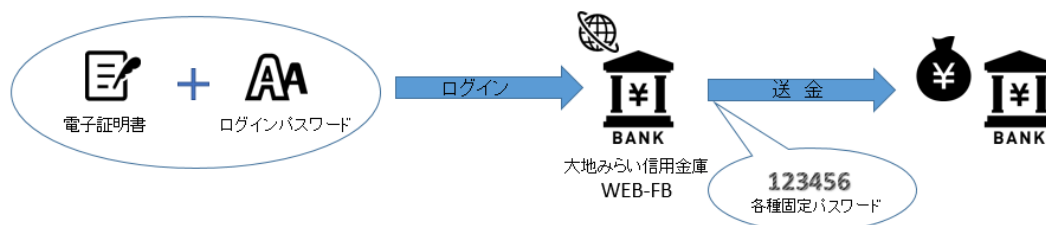
### 1. ワンタイムパスワードに変更となる認証箇所

現在、以下の固定パスワードによる認証が必要な手続きは、平成 29 年 8 月 21 日（月）より、全てワンタイムパスワードを入力する認証方式へと変更となります。

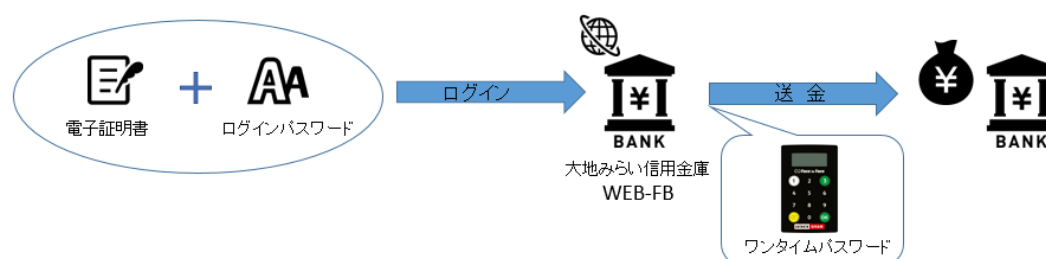
【ワンタイムパスワード認証へと変更される現固定パスワード】

- ①登録用パスワード
- ②承認用パスワード
- ③都度振込送信確認用パスワード

【現在】



【ハードウェアトークン導入後】



### 2. ハードウェアトークン仕様

トークンイメージ	仕様	
	サイズ (縦*横*厚)	70.1 mm × 44 mm × 3.4 mm
	重さ	15.0g
	電池寿命	5 年

### 3. ご利用されるトークンの台数について

ハードウェアトークンは、2 通りのご利用方法がございます。

- ① 管理者と管理者以外のユーザーが、**1 台のハードウェアトークンを共有して利用する**
  - ② 管理者と管理者以外のユーザーが、**それぞれ 1 台ずつハードウェアトークンを所有して利用する**
- ①の場合は、1 台のトークンだけでご利用いただけます。②の場合は利用されるユーザーの数だけトークンが必要となります。お客さまのご利用状況に合わせて、必要となるトークンの台数をお決めください。



#### 4. ハードウェアトークン発行手数料について

ハードウェアトークン発行にかかる手数料は、管理者ユーザーに対して初回に発行される1台のみ無料となります。

**管理者以外のユーザーが使用するトークンは1台につき2,160円（税込）のトークン発行手数料をいただきます。**

また、故障・破損・盗難に掛かる再発行についても手数料をいただきます。ただし、トークンの電池切れによる交換の場合は、手数料はいただきません。

#### 5. ハードウェアトークン利用申込書記入例

**インターネットバンキング ハードウェアトークン利用申込書**

ご記入いただいた日をお書きください。

<b>大地みらい信用金庫</b> (支店名) <span style="margin-left: 20px;">〇〇支店</span> 御中		依頼日 平成 **年 **月 **日							
〒 ****-**** 北海道〇〇市〇〇町1丁目23番地 フリガナ カ)シンキン ダイョウトシマヤク シンキン タロウ おなまえ 株式会社 シンキン 代表取締役 信金 太郎	お届出印 <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">             信 金           </div>								
代表口座 <input checked="" type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 貯蓄 <input type="checkbox"/> 当座	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;">1</td> <td style="width: 12.5%;">2</td> <td style="width: 12.5%;">3</td> <td style="width: 12.5%;">4</td> <td style="width: 12.5%;">5</td> <td style="width: 12.5%;">6</td> <td style="width: 12.5%;">7</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	契約者ID * * * * *
1	2	3	4	5	6	7			

・以下のとおり、大地みらい信用金庫インターネットバンキングの新規ご契約と同時に申し込みされる場合、契約者IDは不要です。  
 ・インターネットバンキングの新規ご契約と同時に申し込みされる場合、契約者IDは不要です。

以下のとおり、大地みらい信用金庫インターネットバンキングの新規ご契約と同時に申し込みされる場合、契約者IDは不要です。

※お申込みいただいているサービスにチェックをつけ、必要事項をご記入ください。

[WEBバンキングサービス]

1. ハードウェアトークンの発行申込

申込区分	新規	[再発行事由]
	再発行	電池切れ・紛失・破損・盗難

2. トークン利用台数

トークン台数	1 台
--------	-----

※WEBバンキングでは1契約1台のご利用となります。

チェックをつけてください。

[WEB-FBサービス]

1. ハードウェアトークンの発行申込

申込区分	○ 新規	[再発行事由]
	追加	※管理者ユーザー以外のユーザーが使用する場合。
	再発行	電池切れ・紛失・破損・盗難

2. トークン利用台数

トークン台数	(※) 台
--------	-------

※WEB-FBでは、管理者と管理者以外のユーザーが1台のトークンを共有する方法と、ユーザーごとにトークンを使用する方法が選択いただけます。ご利用環境に合わせてトークンの台数をお申込みください。

**【ハードウェアトークンご利用にあたっての諸注意】**

- ・インターネットバンキングの新規ご契約による、1台目のトークン発行手数料は無料です。
- ・トークンの電池切れによる交換は無料です。
- ・トークンの紛失・盗難・破損による再発行は当金庫所定の手数料をいただきます。
- ・トークン発行に掛かる手数料は、ご記入いただいた代表口座より当金庫所定の方法により引き落としさせていただきます。

(WEB-FBご契約のお客さま)

- ・管理者以外のユーザーが使用するトークンの発行については、お申込みいただいた台数分の手数料をいただきます。

※トークンはお届けいただいたご住所にまとめてお送りいたします。

以上