

— WEB バンキングサービスをご利用のお客さまへ —

iOSのアップデート後に、しんきんワнтаイムパスワード アプリが利用できなくなる事象について

いつも大地みらい信用金庫 WEB バンキングサービスをご利用いただきましてありがとうございます
さて、アップル社から公開されております、iOS のアップデート（バージョン 11.0.3）を適用すると、一部の端末において、以下の事象が発生したことにより、ワнтаイムパスワード認証エラーとなる場合があります。
なお、エラー回数によっては、パスワードのロックがかかります。

【確認されている事象】

- ・しんきんワнтаイムパスワードアプリのシリアル番号が、勝手に変更され、インターネットバンキングが利用できなくなる
- ・しんきんワнтаイムパスワードアプリが、端末上から削除される

本事象が発生した場合、再度しんきんワнтаイムパスワードアプリが利用できるよう、インターネットバンキングにて設定する必要がありますので、サポートデスクまでお問合せください。

しんきんワнтаイムパスワードアプリが端末上から削除された場合、再度インストールする必要がありますので、下記を参照のうえ、当該アプリをインストールしてください。

（参考）しんきんワнтаイムパスワードアプリのインストール方法

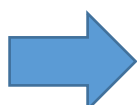
QR コードまたは URL より App Store へアクセスし、アプリをインストールしてください。

【個人 I B をご利用のお客さま】



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198144355?mt=8>

【法人 I B をご利用のお客さま】



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198972772?mt=8>

お問い合わせ先

本件にかかるご質問は、お近くの当金庫本支店または、下記サポートデスクまでご連絡くださいますようお願いいたします。

- しんきん EB サポートデスク
（受付時間：平日 9：00～17：30）

フリーダイヤル：0120-04-1028

以上