

平成 29 年 6 月 16 日

— WEB バンキングサービスをご利用のお客さまへ —

## ワンタイムパスワード認証におけるハードウェアトークンの提供開始について

いつも大地みらい信用金庫 WEB バンキングサービスをご利用いただきましてありがとうございます

さて、この度当金庫では、ワンタイムパスワード認証にてご利用いただく信用金庫専用トークン（しんきんトークン）について、これまで提供しておりましたソフトウェアトークンに加え、ハードウェアトークンの提供を平成 29 年 8 月 21 日（月）より開始いたします。

最近のインターネットバンキングの不正利用被害の事例として、ウイルスに感染したパソコンが、悪意のある第三者により遠隔操作され、パソコンにインストールされているトークンが操作されてしまい、不正送金に繋がるといった事象が発生しております。

このような事象に対し、ハードウェアトークンをご利用いただくことで、トークンがパソコンから切り離され、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけることから、お客さまへはハードウェアトークンのご利用を強く推奨いたします。

今後もお客さまにより便利かつ安全にご利用いただけるよう努力してまいりますので、どうぞよろしく願いいたします。

### 記

#### 1. ご利用開始日

平成 29 年 8 月 21 日（月）

#### 2. しんきんトークン（ハードウェアトークン）について

##### （1）入手方法

当金庫へ「ハードウェアトークン利用申込書」をお届けいただくことで、当金庫よりお客さまへハードウェアトークンを送付いたします。

##### （2）発行手数料

初回のトークン発行手数料は無料です。故障・盗難・破損による再発行については、2,160 円（税込）の発行手数料をいただきます。ただし、トークンの電池切れによる再発行の手数料は無料です。

##### （3）事前お申込み

ハードウェアトークンのご利用をご希望されるお客さまは、下記お申込み期限までに当金庫までお申込みいただくと、上記ご利用開始日にあわせてハードウェアトークンを当金庫より送付いたします。

当金庫ホームページ、WEB バンキングページの『各種依頼書』に掲載しております、「ハードウェアトークン利用申込書」を当金庫窓口までお届けください。

事前お申込み期限：平成 29 年 7 月 21 日（金）

※ 事前お申込み期限後にお届けいただいたお客さまへも、順次トークンを発行させていただきますが、上記ご利用開始日以降の送付となる場合がございますのでご了承ください。

### (3) ハードウェアトークン仕様

トークンイメージ	仕様	
	サイズ (縦*横*厚)	70.1 mm × 44 mm × 3.4 mm
	重さ	15.0g
	電池寿命	5年

#### 4. しんきんトークン（ソフトウェアトークン）について

すでに提供を開始させていただいております、しんきんトークン（ソフトウェアトークン）は、タブレットやスマートフォンにインストールしてご利用いただく、アプリ型のソフトウェアトークンです。

こちらは無料（※1）でご提供させていただいておりますので、タブレットやスマートフォンをお持ちのお客さまにおかれましては、しんきんトークン（ソフトウェアトークン）のご利用もご検討ください。（※2）

※1 しんきんトークン（ソフトウェアトークン）のダウンロードに掛かる通信料はお客さまのご負担となります。

※2 トークンのご利用はソフトウェアトークン、ハードウェアトークンのいずれかをお選びください。両方の併用はできません。

#### 5. 現在ご利用のデスクトップ型ソフトウェアトークン（シマンテック社製）の取り扱いについて

シマンテック社製のデスクトップ型ソフトウェアトークンは当面の間、継続してご利用いただけます。

ただし、平成30年月3月頃をめぐり、シマンテック社製のソフトウェアトークンを使って、ワンタイムパスワードのご利用登録をすることはできなくなりますので、機種変更等の際は、しんきんトークン（ソフトウェア・ハードウェア）をご利用ください。

#### 6. お問い合わせ先

本件にかかるご質問は、お近くの当金庫本支店または、下記サポートデスクまでご連絡くださいますようお願いいたします。

- しんきん EB サポートデスク（受付時間：平日 9：00～17：30）  
フリーダイヤル：0120-04-1028

以上