

平成23年度 地域密着型金融の取組結果について

平成24年6月



I. 全体的な取組内容

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

取引先ランクアップや事業再生支援については、引き続き最も重要な施策として位置付け、平成23年度・24年度の取組み対象先として70社を選定し、経営改善のサポートを行っております。また、「起業家支援センター」の活動や、各市町村と連携した独自の創業支援資金などにより、創業や新事業創出についても積極的に支援し、地域の産業創出に努めました。

お客様の販路開拓支援・海外進出支援については、ビジネスマッチングの開催や展示会への出展支援を通じ積極的に取組みました。

2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給方法の徹底

今年度は、保証人や担保に依存しない融資商品として「ビジネスみらい500」を発売し、目利き力を重視した円滑な資金供給に努めました。基幹産業の支援として、農業者向け融資を積極的に推進するため、農業経営アドバイザー資格者の継続的な育成を行い、相談体制を強化しました。農業経営アドバイザー資格者を中心に酪農家に対する個別訪問を実施し、当金庫の商品情報を提供、資金ニーズにも積極的に取組みました。

また、多様化するお客様のニーズにお応えできるよう、研修などへ職員を積極的に参加させ、人材のレベルアップを通じて事業価値を見極める力の強化およびサービス品質の向上を目指しました。

3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

平成23年度はお客様や地域の価値創造に向けた取組みを積極的に支援することを目的に「地域みらい創造センター」を創設し、幅広い相談に対応いたしました。また、北海道大学産学連携本部との連携協力の覚書、北海道釧路総合振興局との包括連携協定の締結を行い、地域産業の技術向上や地域の産業創出に向けた支援体制を強化しております。

産業クラスター事業や産学官連携ベンチャーの共同研究など、地域の優れた資源を活用するための事業に積極的に取り組んだほか、青少年に対する金融教育の実施により、次世代の地域経済を担う世代の育成を行っております。また、地公体・経済界と金融懇談会を開催して意見交換を実施するなど、地域経済への貢献に努めました。経営をはじめとした各種の専門知識を持つ外部専門家との連携を図り、お客様の専門的なご相談への対応を強化するなど、地域への情報提供にも積極的に取り組んでいます。

4. ガバナンスの強化

今年度は、ガバナンス機能強化を目的とした経営評議員会において、評議員の人数を更に拡大し、当金庫の経営に対して多様なご意見をいただいております。また、オピニオンリーダー懇談会を開催するなど、地域のお客様の声を参考にすることで、ガバナンスと経営品質の向上に努めています。

Ⅱ. 重点項目と具体的な取組内容

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化（1）

①創業・新事業支援

具体的な取組	実施内容
▶創業・新規開業の実現への支援	・起業家支援センター、営業店での創業融資実行 21件 157百万円
▶自治体と連携した独自の創業支援融資の推進	・根室市、中標津町、釧路町と連携した創業支援資金による創業支援の継続

具体的な取組	実施内容
▶商談会の開催	・香港シティスーパー商談会 ・道東6信用金庫「食のビジネスマッチング」商談会 ・FOODEX JAPANへの出展支援
▶海外取引資金決済	・外国為替取引斡旋事務取扱い開始

Ⅱ. 重点項目と具体的な取組内容

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化（2）

③新事業・価値創造支援

具体的な取組	実施内容
▶新たな産業の創造	・産業クラスターワーキング活動 ・商品開発・ブランド化支援(助成金の活用)
▶関係機関との連携	・中小企業支援ネットワーク強化学業の活用による 専門家派遣の実施

④事業承継支援

具体的な取組	実施内容
▶外部専門家の活用	・中小機構の事業承継コーディネーターを活用した 相談体制の強化による事業承継支援

Ⅱ. 重点項目と具体的な取組内容

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化（3）

③経営改善支援・事業再生支援

具体的な取組	実施内容
▶取引先の経営改善支援	<ul style="list-style-type: none">・平成23年度・24年度にかけての経営改善支援の取組 ※ランクアップ率の年度目標10%経営改善支援取組先数 70社を選定・中小企業金融円滑化法への適切な取組み
▶事業再生支援	<ul style="list-style-type: none">・リスタート支援先として7社を選定

Ⅱ. 重点項目と具体的な取組内容

2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底（1）

①不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の推進

具体的な取組	実施内容
▶不動産担保に依存しない融資の取組	<ul style="list-style-type: none">・農漁業者向け融資の取組み （商品名：ファーマーズサポート、ファーマーズサポートⅡ、フィッシャーズサポート）・スーパーL資金の推進と実績の獲得・店長先決特別融資商品の推進 （商品名：ビジネスみらい500）・顧客管理システムの活用による定性情報の蓄積

Ⅱ. 重点項目と具体的な取組内容

2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底（2）

②企業の将来を見極める力、融資判断力の向上

具体的な取組	実施内容
▶企業の将来を見極める力、融資判断力の向上	<ul style="list-style-type: none">・ 農業分野への目利き力の向上等<ul style="list-style-type: none">✓ 農業経営アドバイザーの養成 1名合格 計7名✓ 日本政策金融公庫農林水産事業との業務提携によるノウハウ補完・ 研修による人材育成<ul style="list-style-type: none">✓ 目利き力養成講座（北海道信用金庫協会主催）2名受講✓ 融資審査講座（同上）2名受講✓ 貸出法務基礎講座（同上）4名受講✓ 支店長講座（全国信用金庫協会主催）2名受講✓ 融資トレーニー研修（内部研修）4名受講

Ⅱ. 重点項目と具体的な取組内容

3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献（1）

①地域全体の活性化、持続的な成長を視野に入れた、同時的・一時的な「面」的再生の取組

具体的な取組	実施内容
▶産学連携、行政との連携	<ul style="list-style-type: none">・北海道大学産学連携本部との連携協定締結・釧路総合振興局との包括連携協定の締結
▶地域全体の活性化に向けた取組	<ul style="list-style-type: none">・「根釧台地金融経済懇談会」を2回開催し、地方自治体や経済界との意見交換を行う
▶地域資源の活用、地域産業の創出	<ul style="list-style-type: none">・産業クラスター活動への参画・商品情報シートの作成による地域資源の情報蓄積
▶産学官連携ベンチャーの共同研究への参画	<ul style="list-style-type: none">・農林水産省委託事業である「超低燃費航行を実現するハイドロゲルを用いた船底塗料の開発」への参画を継続

Ⅱ. 重点項目と具体的な取組内容

3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献（2）

②地域活性化につながる多様なサービスの提供

具体的な取組	実施内容
▶小中学生のための金融教育の実施	<ul style="list-style-type: none">・職業見学、インターンシップの受入・北海道大学の特別出前教室の開催(根室市内 2中学校)
▶まちづくり、地域活性化へのサポート	<ul style="list-style-type: none">・景観コラボレーションへの参画・医心伝信ネットワーク（赴任される医師と住民の交流ネットワーク）への参画・ピアノコンサート、展示会などロビーイベントの開催
▶地域への情報発信	<ul style="list-style-type: none">・地域の経済調査、経営情報などのレポートを年4回発行

Ⅱ. 重点項目と具体的な取組内容

4. 経営力の強化

具体的な取組	実施内容
▶お客様のご意見を経営に反映するための施策	<ul style="list-style-type: none">・「オピニオンリーダー懇談会」を2回開催・「経営評議員会」を2回開催
▶経営管理（ガバナンス）の強化	<ul style="list-style-type: none">・経営計画の進捗管理のためPDCを強化・リスクリミットを設定し、定期的なモニタリングを実施・業務継続体制確立のため危機管理訓練を2回実施・大分みらい信用金庫との災害時の連携の覚書を締結