

平成25年度 地域密着型金融の取組結果について

平成26年6月



I. 全体的な取組内容

1. コンサルティング機能の発揮

平成25年度は経営改善支援強化としては、新たに「経営サポート強化支援」を新設し、経営改善・事業再生支援に関するコンサルティングを実施しています。また、外部機関との連携による事業再生支援や、創業・新事業支援の強化に積極的に取り組みました。

地域のお客様の価値創造に向けた取組みとしては、商談会の開催により地域のお客様のビジネスチャンスを支援しました。また、北海道大学産学連携本部との連携による知見・ノウハウを活用しお客様の専門的なご相談への対応も実施しています。

2. 地域の面的再生への積極的参画

地域資源等の発信・価値創造に向けた地域内連携事業として、香港、バンコク、中東（ドバイ、カタール）への海外視察の実施や、ブランド価値向上のためのデザイン強化セミナーの開催、プレゼンテーション力向上のための表現力アップセミナーの開催などを実施しました。

また、KONSEN魅力創造ネットワーク2年目の活動として、根室・釧路管内で魅力ある「食」を売り出すために、「FOODEX JAPAN 2014」に17企業・団体が出展しました。

3. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

昨年リニューアルしたホームページの更なる充実を図るため、スマートフォン専用画面や地域情報発信ページの追加を行い、分かりやすい情報発信に努めました。

4. 中長期的な取組みに向けた経営の健全化

法令等遵守の徹底は引き続き重要課題として取組み、組織風土情勢を図っています。経営計画の進捗状況管理としては、ALMを各種商品販売時や預金利率改定時の利回りに対して活用しています。

また、ガバナンス強化を目的とした経営評議員会において、当金庫に対して多様なご意見をいただいております。

リスク管理態勢では、危機管理基本規程および関連規程を改正し、業務継続計画としての機能を拡充しました。また、継続的に危機管理訓練を実施し、不測の事態に備えた態勢整備を行っています。事務事故・事務ミスに対しては、分析結果からオペレーショナル・リスクの低減に向けたプロセス改善に取り組んでおります。

Ⅱ. 重点項目と具体的な取組内容

1. コンサルティング機能の発揮 (1)

① 経営改善支援の強化、創業・新事業支援

| 具体的な取組 | 実施内容 | | | | | | | | | |
|---|---|--------|-----|--------|--------|-----|--------|----|-----|--------|
| ▶ 経営改善支援の強化 | <ul style="list-style-type: none"> ・新たに「経営サポート強化支援」を新設 ※100先を選定 ・外部機関との連携強化 ・中小企業再生支援協議 (1先持込、再生計画案決定) ・中小企業支援ネットワーク (4先の経営サポート会議へ出席) ・信用リスク管理体制の高度化 | | | | | | | | | |
| ▶ 創業・新事業支援 案件情報の収集・ハンズオン支援 目標： 25件 200百万円 | <table> <tbody> <tr> <td>・創業支援</td> <td>23件</td> <td>288百万円</td> </tr> <tr> <td>・新事業支援</td> <td>14件</td> <td>380百万円</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>37件</td> <td>668百万円</td> </tr> </tbody> </table> | ・創業支援 | 23件 | 288百万円 | ・新事業支援 | 14件 | 380百万円 | 合計 | 37件 | 668百万円 |
| ・創業支援 | 23件 | 288百万円 | | | | | | | | |
| ・新事業支援 | 14件 | 380百万円 | | | | | | | | |
| 合計 | 37件 | 668百万円 | | | | | | | | |

② 商談会開催等 販路開拓の支援

| 具体的な取組 | 実施内容 |
|---|--|
| ▶ 商談会・ビジネスフェアへの参加 国内外への販路開拓支援 ビジネスチャンスの創造 | <ul style="list-style-type: none"> ・全国地域一番店商談会 (根室市) 23社出展 ・水産物・食品輸出商談会 in 根室 13社(当金庫関係分4社)出展 ・東北北海道「食」ビジネス商談会 4社出展 ・富士山・東北北海道ビジネスマッチング 4社・1団体出展 |

Ⅱ. 重点項目と具体的な取組内容

1. コンサルティング機能の強化 (2)

③産学連携による技術課題等への対応

| 具体的な取組 | 実施内容 |
|-------------------------------|---|
| ▶北大産学連携本部との連携協定に基づく知見・ノウハウの活用 | <ul style="list-style-type: none"> ・技術相談企業訪問 22件 うち相談受付 7件 |

④保証・担保に過度に依存しない融資への取組み

| 具体的な取組 | 実施内容 | | |
|---|--|---|---|
| ▶事業者別推進戦略の実践 | <ul style="list-style-type: none"> ・店長先決特別融資「ビジネスみらい500」 目標 70件 250百万円 実績 85件 260百万円実行 | | |
| ▶成長分野に対する積極支援 | <ul style="list-style-type: none"> ・成長分野融資(医療・介護等) 目標 60件 3,000百万円 実績 50件 2,254百万円実行 | | |
| ▶一次産業への支援強化 | <table border="0"> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・農業分野 目標 30件 500百万円 実績 35件 523百万円実行 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・漁業分野 目標 20件 200百万円 実績 25件 203百万円実行 </td> </tr> </table> | <ul style="list-style-type: none"> ・農業分野 目標 30件 500百万円 実績 35件 523百万円実行 | <ul style="list-style-type: none"> ・漁業分野 目標 20件 200百万円 実績 25件 203百万円実行 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・農業分野 目標 30件 500百万円 実績 35件 523百万円実行 | <ul style="list-style-type: none"> ・漁業分野 目標 20件 200百万円 実績 25件 203百万円実行 | | |

Ⅱ. 重点項目と具体的な取組内容

1. コンサルティング機能の強化 (3)

⑤目利き機能の向上

| 具体的な取組 | 実施内容 |
|-------------------------|---|
| ▶目利き機能の向上、コンサルティング機能の強化 | • 中小企業診断士の養成 7名 |
| | • マイスター制度の導入による職員レベルの向上 マイスター職員認定者 7名 |
| | • 専門的能力の育成 融資トレーニー(内部研修) 4名実施 |
| | • 研修による人材育成 |
| | ✓ 外国為替特別研修 1名受講 |
| | ✓ 認定機関向け経営改善・事業再生研修 (独立行政法人 中小企業基盤整備機構主催) 2名受講 |
| | ✓ 女性のための融資力強化講座 1名受講 |
| | ✓ 高齢者取引推進セミナー 1名受講 |
| ✓ 医療・介護向け取引強化研修 2名受講 | |

Ⅱ. 重点項目と具体的な取組内容

2. 地域の面的再生への積極的な参画 (1)

① 地域経済の活性化に向けた取組み

| 具体的な取組 | 実施内容 |
|--|--|
| ▶ 地域の声の継続的な収集 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 根釧台地金融経済懇談会を開催（11月） ・ 経営評議員会の開催 （平成25年8月27日 第9回 出席評議員22名） ・ 「みらい創造サポートご相談申込書」、「経営お困りごと相談シート」活用による経営課題の収集（実績232件） |
| ▶ 地域資源・経営資源の活用 （KONSEN魅力創造ネットワークによる取組み強化、構成員の更なる充実） | <ul style="list-style-type: none"> ・ 香港・バンコクの海外視察を実施（8月） ・ デザインセミナーを開催（1月） ・ 中東（ドバイ・カタール）の海外視察を実施（2月） ・ 表現力（プレゼン）向上セミナーを開催（2月） |
| ▶ 価値創造事業の助成による事業創造の支援 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 商品開発ブランド化支援 2件 340千円 （販路開拓・商品開発） ・ 価値創造調査事業 1件 200千円 （新分野進出） |

Ⅱ. 重点項目と具体的な取組内容

2. 地域の面的再生への積極的な参画 (2)

②地域の将来を担う人材の育成・企業力向上支援

| 具体的な取組 | 実施内容 |
|-----------------------------------|--|
| ▶ 大地みらい基金の助成活用による 中小企業大学校派遣 | ・ 中小企業大学校の講座派遣 8件実施 |
| ▶ 北海道大学との産学連携事業活用 上級教育プログラムを実施 | ・ 上級学校訪問事業を実施 訪問先：北海道大学創世研究機構 啓雲中学校生徒17名参加 ・ 北海道大学特別出前教室 「農作物の病害虫研究～生産効率と安全性、君たちは どう考える?!」 講演者：農学研究院 准教授 デレック・バートレム氏 中標津高校生徒96名参加 |
| ▶ 札幌医科大学との包括連携協定による 連携事業の開催 | ・ 札幌医科大学学生によるメディカル・カフェを開催 講演者：保健医療学部看護学科 教授 齊藤 重幸氏 中標津町約50名が参加 |

Ⅱ. 重点項目と具体的な取組内容

3. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

当金庫の経営内容・取組み等に関する情報発信

| 具体的な取組 | 実施内容 |
|----------------------|---|
| ▶ ディスクローチャー誌の充実 | <ul style="list-style-type: none">・ ディスクローチャー誌内の「中小企業の経営改善および地域の活性化のための取組み状況」の開示を充実・ 昨年度より個人向けのミニディスクローチャー誌を発行 |
| ▶ ホームページを活用した情報発信の強化 | <ul style="list-style-type: none">・ スマートフォン専用画面の充実・地域情報発信ページの追加を実施 |
| ▶ 地域経済情報の発信 | <ul style="list-style-type: none">・ 経済概況・ビジネスレポートの発行（年4回） ビジネスレポートはホームページ上にも掲載し、情報発信を実施。 |

Ⅱ. 重点項目と具体的な取組内容

4. 中長期的な取組みに向けた経営の健全化 (1)

① 法令等遵守の徹底、経営管理・ガバナンス

| 具体的な取組 | 実施内容 |
|--------------|--|
| ▶ 法令等遵守の徹底 | <ul style="list-style-type: none">・ コンプライアンスプログラムを通じた法令等遵守の啓蒙と組織風土の醸成・ 事例に基づいた職員意識の向上・ 法令遵守違反の未然防止 |
| ▶ 経営管理・ガバナンス | <ul style="list-style-type: none">・ ALMシミュレーションの高度化・ 本部施策等のPDC管理の徹底・ 総代会・経営評議委員会の開催 |

Ⅱ．重点項目と具体的な取組内容

4．中長期的な取組みに向けた経営の健全化（2）

②リスク管理態勢

| 具体的な取組 | 実施内容 |
|------------------|--|
| ▶事務事故・事務ミスの極小化 | <ul style="list-style-type: none">・事務の基本となる事項「事務規範10原則」を制定。・分析結果からオペレーショナル・リスク低減に向けた事務改善として、為替事務手順をマニュアル化し、事務プロセスを統一化。・預金事務レベルの向上を目的に、事務知識定着度の確認を実施。・堅確化を図った事務の臨店点検を実施。 |
| ▶業務の効率化による生産性の向上 | <ul style="list-style-type: none">・信金中央金庫によるコンサルティングを7月より受診。営業店職員を加えたプロジェクトチームを中心に、業務効率化策を立案し、2月の最終報告会にて検討結果が報告される。・6月に提案制度規程を改正。「カイゼン提案シート」を制定し、積極的な業務改善策の提案を促すとともに、恒常的な業務改善マインドの醸成を図る。 |
| ▶業務継続体制の確立 | <ul style="list-style-type: none">・危機管理基本規程および関連規程を改正し、業務継続計画（BCP）としての機能を拡充。・7月にシステム障害訓練を実施。・3月に大規模地震災害を想定した危機管理訓練を実施し、業務継続計画（BCP）の実効性を検証する。 |