

個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

当金庫は、お客様から信頼いただける信用金庫として、個人情報および個人番号（以下「個人情報等」といいます。）の保護の重要性を認識し、以下の方針に基づき、お客様の個人情報等を厳格に取り扱うとともに、その機密性・正確性の確保に努めます。

平成29年5月30日
大地みらい信用金庫

1. 個人情報等の保護に関する法令等の遵守

当金庫は、個人情報保護に関する法律、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律および金融分野における個人情報保護に関するガイドラインその他の法令を遵守し、お客様の個人情報を厳格にお取り扱いします。

（1）個人情報とは

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは「住所・氏名・電話番号・生年月日」等、特定の個人を識別することができる情報、または「個人識別符号」として①指紋データや顔認識データのような個人の身体の特徴をコンピュータの用に供するために変換した文字、番号、記号等の符号、②旅券番号や運転免許証番号のような個人に割り当てられた文字、番号、記号等の符号等のいずれかに該当する情報をいいます。

これらの個人情報には、お客様ご本人の情報のほか、代理人、連帯保証人、振込の受取人、お客様ご家族に関する情報等、信用金庫取引に関連して取得する個人に関する情報が含まれます。

2. 個人情報等の取得・利用目的

お客様とのお取引を安全かつ確実に進め、より良い金融サービスをご提供するために、必要とする情報を取得し、利用いたします。これらの情報は業務上必要な目的の範囲で取得・利用し、目的外には利用いたしません。

（1）個人情報等の取得目的

当金庫は、あらかじめ取得の目的を明確にして個人情報等を取得いたします。

具体的には、お客様の個人情報を

- ①お客様が取引に際して各種申込書や契約書等にご記入いただいた事項
- ②営業店窓口係や得意先係等が口頭で取得した事項
- ③当金庫ホームページ等の「お問い合わせ」、「リクルート エントリー」等の入力事項
- ④各地手形交換所等の共同利用者や信用情報機関等からの第三者から提供される事項
- ⑤その他一般に公開されている情報から取得しています。

また、適切な業務運営の必要から、個人情報等の取得に加えて、融資のお申込の際には、資産、年収、勤務先、勤続年数等、金融商品をお勧めする際には、投資に関する知識・経験、資

産状況、年収等を取得させていただきます。

(2) 個人情報等の利用目的

当金庫は、次の業務上必要な目的の範囲でお客様の個人情報等を利用いたします。

(当金庫の業務)

- ①預金業務、融資業務、為替業務、両替業務およびこれらに付随する業務
- ②投信窓販業務、保険販売業務、社債業務等、法律により信用金庫が営むことができる業務およびこれらに付随する業務
- ③その他当金庫が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

また、当金庫および当金庫の子会社や提携会社の金融商品やサービスに関し、次の利用目的で利用いたします。

(個人情報の利用目的)

- ①各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込受付のため
- ②犯罪による収益の移転防止に関する法律に基づくご本人様の確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
- ③預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- ④融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため
- ⑤適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供に係る妥当性の判断のため
- ⑥与信事業（融資のお申込等）に際して、個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- ⑦他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑧お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や業務の履行のため
- ⑨市場調査、並びにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- ⑩ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
- ⑪提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- ⑫各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- ⑬その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- ⑭上記①～⑬の特定された利用目的を変更する場合には、変更後の利用目的が変更前の利用目的からみて、社会通念上本人が想定できる範囲内を超えて行う場合には、本人の同意を得ることといたします。

(ダイレクトメールの発送等の中止について。)

当金庫は、「金融商品やサービスに関する各種ご提案のための」ダイレクトメールの発送等についてお客様から中止の申し出をいただいたときは、遅滞なく以後の発送等を停止する措置をとりますので、下記の【個人情報に関する相談窓口】までお申し出下さい。

与信事業（融資のお申込等）に際して個人情報を取得する場合には、利用目的 について必ずご本人の同意をいただきます。また、与信の条件として、与信事業において取得した個人情報を与信業務以外の「金融商品やサービスに関する各種ご提案の ためのダイレクトメール」に利用する旨の同意をいただくことはございません。

(法令等による利用目的の限定)

- ①信用金庫法施行規則第110条等により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。
- ②信用金庫法施行規則第111条等により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

(個人番号の利用目的)

- ①出資配当金の支払に関する法定書類作成・提供事務のため
- ②金融商品取引に関する口座開設の申請・届出事務のため
- ③金融商品取引に関する法定書類作成・提供事務のため
- ④金地金取引に関する法定書類作成・提供事務のため
- ⑤国外送金等取引に関する法定書類作成・提供事務のため
- ⑥非課税貯蓄制度等の適用に関する事務のため
- ⑦教育等資金非課税制度等に関する法定書類作成・提供事務のため

3. 個人情報等の外部への提供

お客様の個人情報は、法令等に定める場合および次に該当する場合を除き、個人情報をあらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に提供いたしません。

- ①お客様への金融サービスを提供するために、個人情報保護法第23条第5項第3号の共同利用者に必要最小限の情報を提供する場合。

当金庫子会社である株式会社大地みらいサービスが共同利用者に該当し、お客様の同意のもと、次の利用目的のために当金庫子会社との間で共同利用する場合があります。なお、当該子会社の企業概要は当金庫ディスクロージャー誌にて公表しています。

共同利用者	共同利用される個人データの項目	共同利用者の利用目的
株式会社大地みらいサービス	住所、氏名、生年月日、電話番号、ファックス番号、顧客番号等、当金庫業務の 事務代行に必要な項目	当金庫のための事務代行業

注1. 釧路手形交換所、根室手形交換所、中標津手形交換所および釧路手形交換所規則を準用して金融機関相互に手形交換業務を行っている各地金融機関の店舗間に係る共同利用の公表文については、全銀協ホームページの「不渡情報の共同利用にあたっての公表文」をご参照下さい。

<ホームページアドレス>

<http://www.zenginkyo.or.jp/abstract/koukan/index0600.html>

注2. 当金庫は、生命保険会社の生命保険の媒介や損害保険会社の保険代理店として保険販売業務を行っていることから、お客様の個人情報等を取引のある生保・損保各社に提供することがあります。

②信用金庫業務およびその業務に必要な範囲の事務（データ処理、印刷処理、融資業務等の調査分析処理等）を委託するために、事務委託会社（当金庫子会社を含むに必要最小限の情報を提供する場合

※当金庫は、信用金庫業務およびその業務に必要な範囲の事務を外部に委託する場合、外部委託先は個人情報保護法第23条第5項第1号により第三者に該当しませんが事前に機密保持契約書等を締結して守秘義務を課すとともに、その契約の範囲で必要な情報のみ提供し、委託目的以外での個人情報の使用を禁止いたします。

③お客様の事前の同意・ご承諾を頂いている場合

④その他法令により個人情報等の開示を求められた場合

⑤第三者提供するために、特定の個人を識別できないように個人情報を加工して得られた個人に関する情報について、その個人情報を復元できないようにした場合

⑥個人データにおいては、お客様の求めに応じて第三者提供を停止している場合に、予めチラシ等の文書を直接手交、電子メール・FAX等の送信または文書の郵送等による通知、また当金庫の窓口等への書面の掲示・備え付けや当金庫ホームページ等への継続的な掲示等、お客様が容易に知り得る状態に置くとともに、個人情報保護委員会へ届出した場合

4. 個人情報等の正確性の確保について

当金庫は、お客様の個人情報等について、利用目的の達成のために個人データを正確かつ最新の内容に保つように努めます。

5. 個人情報等の利用目的の通知・公表方法

お客様の個人情報等の利用目的は、当金庫ホームページへの掲載の他、ポスターの掲示、パンフレットの備え置き・配布によりお知らせいたします。また、この個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）を変更する場合についても同様に公表いたします。

6. 個人情報等の安全管理の基本方針

当金庫は、お客様の個人情報等の紛失・漏洩・滅失・毀損・不正アクセス等の防止その他の個人情報等の安全管理のため、個人データの安全管理措置を講じ、継続的に改善を行ってまいります。また、お客様の個人情報等の取扱いを外部に委託する場合には、お客様の個人情報等の安全管理が図られるよう適切に監督いたします。

(1) Eメールアドレス・インターネットを通じた安全対策

当金庫はホームページ等を通じた個人情報の安全確保のために、SSLと呼ばれる特殊暗号通信技術を使用しています。SSLはインターネット上での2者間暗号化通信では最も一般的な手段として定着しており、多くのウェブサイトで利用されています。

お客様が入力された氏名などの個人情報を自動的に暗号化して送信することで、大切な情報が盗まれたり改ざんされたりすることを防いでいますが、インターネットの性格上、当金庫が

通信時のセキュリティーを100%保証するものではありません。

(2) システム上の安全対策

当金庫は、外部からの不当なアクセス、または顧客情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などのリスクに対して、技術面および組織面において、現時点での技術水準にあわせた合理的な処理をして最善を尽くしています。

また、巧妙化する不正アクセスに対しては、ハードウェアおよびソフトウェアの選定を通じて合理的な安全対策を行うとともに、定期的な見直しを行います。

(3) クッキーについて

当金庫のホームページではクッキーを使用していますが、クッキーによる個人のサイト利用動向の取得は行っておりません。

(クッキーとは)

クッキーとは、お客様がウェブサイトへアクセスする際、お客様のパソコン等のウェブブラウザに一定の情報を格納し、再度お客様が当金庫のウェブサイトをご利用いただくことを容易にする技術です。クッキーを読むことができるのは設定したウェブサイトのみです。

お客様が接続されたその時のみ有効であり、また、お客様の氏名・Eメールアドレスなど個人を特定する情報は含まれていません。

(4) リンクについて

当金庫のウェブサイトには、外部サイトへのリンクがあります。リンク先のウェブサイトは当金庫が運営するものではありませんので、お客様の個人情報の保護についての責任はリンク先にあります。

7. 個人情報等の開示・訂正・削除について

お客様ご本人から、当金庫が登録している情報について開示のご請求があった場合には、法令等の定めにより開示できない場合を除き、次の方法によりお客様ご本人であることを確認させていただいたうえでお答えします。

また、お客様本人から、当該個人情報等の訂正等のご要望があった場合には、必要な調査を行ったうえで個人情報等の訂正等を行います。

(開示等のご請求方法)

- ・当金庫所定の用紙により受け付けることとさせていただきます。
- ・当金庫の規程に基づく本人確認を行います。ご本人が委任した代理人による開示等のご請求も可能ですが、代理権の有無を確認させていただきます。
- ・開示等のご請求にあたっては、所定の手数料をいただきます。
- ・また、調査の結果不開示とさせていただく場合には、その不開示理由をご通知致しますが、この場合におきましても所定の手数料をいただきます。

8. 開示しない場合のお取扱いについて

次に定める場合は、開示いたし兼ねますので、予めご了承願います。開示しないことを

決定した場合は、その旨通知申しあげます。また、開示しなかった場合についても、所定の手数料をいただきます。

- ① ご本人の確認ができない場合
- ② 代理人によるご依頼に際して、代理権が確認できない場合
- ③ 所定の依頼書類に不備があった場合
- ④ 所定の期間内に手数料のお支払いがない場合
- ⑤ ご依頼のあった情報項目が、保有個人データに該当しない場合
- ⑥ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ⑦ 当金庫の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑧ 他の法令に違反することとなる場合

9. お客様のご質問等への対応

お客様のご質問、苦情等につきましては誠意をもって対応いたしますので、お取引店または下記の相談窓口までご連絡下さい。

【個人情報等に関する相談窓口】 大地みらい信用金庫 事務部

〒087-8650 北海道根室市梅ヶ枝町 3 丁目 15 番地

フリーダイヤル：0120-047361

受付時間 9:00～17:00(窓口休業日を除く)

F A X : 0153-24-1930

E メール : shinkin@daichimirai.co.jp