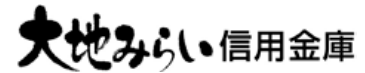


平成28年4月

インターネットバンキング・でんさいサービスをご利用のお客さまへ



## 一部のブラウザにて警告画面が表示される事象について

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

平成28年4月19日（火）以降、マイクロソフト社の更新プログラムにより、一部のブラウザでサービス利用時に警告画面が表示され、ログインできない場合があります。本事象によりログインできない場合は、下記のシマンテック社のサイト「SSL 接続エラーの回避方法について」を参照のうえ、ご対応くださいますようお願い申し上げます。

謹白

### 記

#### 1. 発生事象

平成28年4月19日（火）以降、インターネットバンキングまたはでんさいサービスにアクセスしようとした場合に、「この Web サイトのセキュリティ証明書には問題があります」等の警告画面が表示され、ログインできないことがあります。

警告画面例は別紙を参照ください。

#### 2. 対応方法

本事象が発生しログインできない場合は、以下のシマンテック社のサイト「SSL 接続エラーの回避方法について」の内容に沿って、証明書をインストールしてください。


シマンテックHP「SSL接続エラー回避方法についてのURL」  
<http://www.symantec.com/ja/jp/page.jsp?id=ssl-connection-avoidance>

以上

【お問い合わせ先】 大地みらい信用金庫 事務部  
電話番号：0153-24-4106

別紙

<警告表示例 1> OS : Windows7 ブラウザ : Internet Explorer



This is a screenshot of an Internet Explorer security warning dialog box. It features a red shield icon with a white 'X' in the top left corner. The main text reads: 'この Web サイトのセキュリティ証明書には問題があります。' (There is a problem with the security certificate for this website). Below this, it states: 'この Web サイトから提供されたセキュリティ証明書は安全ではありません。' (The security certificate provided by this website is not safe). It further explains: 'セキュリティ証明書の問題によって、詐欺や、お使いのコンピューターからサーバーに送信される情報を盗み取る意図が示唆されている場合があります。' (Due to security certificate issues, there may be an attempt to steal information sent from your computer to the server, such as fraud). The recommendation is: 'このページを閉じて、この Web サイトの閲覧を続行しないことを推奨します。' (We recommend closing this page and not continuing to browse this website). A green checkmark icon is followed by the text: 'ここをクリックしてこの Web ページを閉じる。' (Click here to close this web page). At the bottom, there is a link with a downward arrow icon: '詳細情報' (More information).

<警告表示例 2> OS : Windows7 ブラウザ : Google Chrome



This is a screenshot of a Google Chrome privacy warning dialog box. It features a red padlock icon with a white 'X' in the top left corner. The main text reads: 'この接続ではプライバシーが保護されません' (Your privacy is not protected on this connection). Below this, it states: '攻撃者が、[ネットワーク diagram] 上のあなたの情報 (パスワード、メッセージ、クレジットカード情報など) を不正に取得しようとしている可能性があります。' (Attackers may attempt to steal your information (passwords, messages, credit card information, etc.) on the [network diagram] network). At the bottom left, there is a link: '詳細情報を表示しない' (Don't show more information). At the bottom right, there is a blue button: '再読み込み' (Reload).